

	SISTEMA QUALITA'	REV: 00
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Data: 04/09/17

La **QUALITY PAINTING SRL**, con la propria **POLITICA QUALITA'**, intende comunicare i propri **VALORI AZIENDALI** che sono improntati al rispetto delle risorse umane, alla soddisfazione dei clienti, alla ricerca di fornitori affidabili, al miglioramento dei prodotti/servizi offerti sul mercato, alla crescita costante della propria Struttura.

L'Impresa punta innanzitutto sulle **risorse umane** interne, le quali devono sentirsi coinvolte nel progetto, consapevoli dell'importanza del proprio lavoro quotidiano. La **QUALITY PAINTING** può essere considerata una piccola famiglia, i cui membri devono trovarsi bene. Lavorando gomito a gomito con i propri dipendenti, la Direzione è sempre attenta ai rapporti prima umani e poi professionali, consapevole che se tutti stanno bene si fa più strada.

La **QUALITY** cerca sempre di soddisfare i **propri Clienti**, rispondendo prontamente alle diverse richieste, trattando in tempi definiti i reclami, valutando periodicamente l'indice di gradimento sulla qualità dei prodotti e dei servizi offerti. L'Azienda è impegnata nel fornire informazioni chiare e complete, coinvolgendo il personale interno nei percorsi di miglioramento produttivo.

In tale processo di soddisfazione delle esigenze dei Clienti diventa fondamentale la collaborazione con **fornitori affidabili**. La Direzione effettua continui monitoraggi del mercato alla ricerca dei migliori fornitori per prezzo e qualità dei prodotti e dei servizi offerti. I fornitori diventano dei partner strategici, con i quali costruire il proprio successo. Da qui lo spunto a sviluppare, quando possibile, anche delle collaborazioni in ambito formativo e di conoscenza di nuovi macchinari e tecnologie.

Da un punto di vista commerciale, la **QUALITY** è consapevole che occorre farsi conoscere maggiormente, investendo in marketing, presenza su internet, partecipazione a fiere di settore, visite dirette a Clienti.

L'obiettivo è quello di espandersi ulteriormente, sviluppando nuove opportunità.

Tale Politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli Obiettivi per la Qualità, è ritenuta appropriata alle finalità e al contesto organizzativo e supporta i suoi indirizzi strategici. La Direzione **QUALITY** si impegna formalmente a soddisfare tutti i requisiti applicabili del Sistema di Gestione Qualità e al miglioramento continuo della propria Organizzazione.

La Politica è disponibile per tutte le parti interessate rilevanti; inoltre è mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa ed applicata all'interno della **QUALITY**.

Osimo (AN), 04.09.2017

LA DIREZIONE